



# РЕСУРС - 48

Ежеквартальный информационный бюллетень  
Бесплатно № 4 (71) ноябрь — декабрь 2017

## ВРЕМЯ КОНКРЕТНЫХ РЕШЕНИЙ

**Почему граждане, имеющие инвалидность, не хотят или не могут трудоустроиться? Причин много. Одна из них – страх потерять положенные льготы. Вторая – работодатели создают препятствия для их трудоустройства.**



26.10.2017 г. на площадке ОКУ «Липецкий городской центр занятости населения» был проведен информационно-методический семинар «Актуальные вопросы содействия занятости населения инвалидов». Организация сопровождается содействием занятости инвалидов», направленного на повышение уровня компетентности специалистов центров занятости путем оказания им информационной, методической, практической, консультативной поддержки.

В мероприятии приняли участие начальник отдела социальных прав и гарантий ОБУ «Центр социальной защиты населения г. Липецка» Шульженко А.А., ведущий эксперт управления Пенсионного фонда РФ в г. Липецке Шершнева З.Т., прокуратуры Липецкой области Шульгина Л.Н., ФКУ «Главное бюро МСЭ по Липецкой области» Шурупов Э.В., Толмачева М.В. и специалисты 13 районных центров занятости населения Липецкой области.

В ходе встречи представитель ОБУ «Центр социальной защиты населения г. Липецка» Шульженко А.А. представил информацию о социальных гарантиях и выплатах, которые получают граждане с ограниченными возможностями здоровья, и условиях их получения.

В результате обсуждения были подтверждены требования органов соцзащиты, касающиеся необходимости наличия статуса безработного у инвалида для принятия решения о предоставлении отдельных выплат, и, как показывает практика, инвалиды обращаются в службу занятости зачастую с целью получения от органов соцзащиты той или иной выплаты либо социальной гарантии, что приводит к снижению эффективности работы службы занятости при трудоустройстве инвалидов.



И. о. руководителя ФКУ «ГБ МСЭ по Липецкой области» Шурупов Э.В. и врач-эксперт Толмачева М.В. разъяснили полномочия МСЭ в рамках Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017 г. № 486н.

Ими подтверждено, что на сегодняшний день при разработке ИПРА инвалида у МСЭ отсутствуют полномочия в части рекомендаций доступных для инвалида видов трудовой деятельности и консультирования специалистов службы занятости по данному вопросу.

В ходе диалога со специалистами службы занятости представители медико-социальной экспертизы согласились с высокой степенью формальности новой ИПРА инвалида, так как в основном в ней указывается нуждаемость или ее отсутствие в отдельных видах мероприятий – без указания конкретных мероприятий и их особенностей, а также с невозможностью самостоятельного принятия решения специалистами службы занятости, касающихся соответствия той или иной вакансии для инвалида по информации, изложенной в ИПРА нового формата.

Специалистам службы занятости предложено в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» возникающие вопросы по профпригодности инвалидов самостоятельно адресовать во врачебные комиссии учреждений здравоохранения по месту их лечения, тем самым сняв с МСЭ взаимодействие по этому вопросу.

Однако надо заметить, что предлагаемое взаимодействие противоречит действующим порядкам и административным регламентам и носит бюрократический подход в реализации главной цели службы занятости во взаимодействии с инвалидами – их трудоустройству.

Шурупов Э.В. высказал мнение о том, что ИПРА инвалида носит рекомендательный характер, и при отсутствии в ней рекомендаций для управления труда и занятости по профориентации и обучению, психподдержке и социальной адаптации служба занятости вправе при согласии инвалида предоставлять ему данные государственные услуги.

Представитель прокуратуры Липецкой области Шульгина Л.М. после выступления начальника отдела правовой и организационной работы Липецкого городского центра занятости населения Волоховой И.П. по вопросу невыполнения квоты организациями и предприятиями города Липецка, формальному их подходу при отказе в приеме на работу инвалидов, а также заявлению вакансий с завышенными требованиями, предложила обо всех фактах информировать органы прокуратуры.



С учетом проведенного обсуждения и выявленных проблем, влияющих на предоставление государственных услуг по содействию в трудоустройстве инвалидов, ОКУ «Липецкий городской ЦЗН» направил информацию в прокуратуру Советского района Липецка о нарушении федерального законодательства о социальной защите инвалидов администрацией ПАО ПК «Лимак», по которой была проведена проверка.

ПАО ПК «Лимак» было обязано предоставить рабочие места 8 инвалидам. Однако фактически на предприятие трудоустроены только 3 гражданина с ограниченными физическими возможностями. При этом сведения о наличии вакантных мест для трудоустройства инвалидов предоставлялись в службу занятости населения несвоевременно, что снижало эффективность работы этого государственного органа.

Кроме того, Центром занятости было выдано направление для трудоустройства в ПАО ПК «Лимак» 24-летнему инвалиду. Молодой человек сам обратился в службу занятости, упорно был занят поисками работы, необходимой ему для успешной социализации.

Однако в трудоустройстве уборщиком территории ему было отказано по медицинским показаниям, несмотря на то, что в сведениях о наличии этого вакантного рабочего места работодатель каких-либо требований к состоянию здоровья соискателя не предъявлял.

Между тем Трудовой кодекс РФ запрещает необоснованный отказ в заключении трудового договора, а также прямое или косвенное ограничение прав при заключении трудового договора, не связанное с деловыми качествами работника.

Допущенное нарушение прав инвалида стало основанием для возбуждения в отношении начальника службы управления персоналом публичного акционерного общества «Лимак» дела об административных правонарушениях по ч.1 ст.5.42 КоАП РФ (отказ работодателя в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты) и ст. 19.7 КоАП РФ (непредставление или несвоевременное представление в государственный орган сведений, представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности), материалы которых, по сообщению прокуратуры Советского района Липецка, направлены для рассмотрения по существу в мировой суд.

Заместитель директора  
ОКУ «Липецкий городской центр занятости населения»  
И.Н. Бойкова.

**Дорогие друзья,  
уважаемые коллеги!**

Примите искренние поздравления всех вас с Новым годом и Рождеством! Этот праздник связан с радостным настроением, ощущением душевного тепла и семейными радостями. Мы подводим итоги уходящего года, строим планы на будущее. Позвольте поблагодарить вас за плодотворную работу и выразить глубокую признательность за трудовой вклад, внесенный каждым из вас на благо нашего дела!

Наступает новый, 2018 год. Каким он будет – это зависит от наших желаний и стремлений. Это возможность сделать что-то новое в жизни, надежда на счастливые перемены, на стабильное и уверенное будущее. Пусть он будет для вас годом новых возможностей и достижений.

Крепкого вам здоровья, благополучия, процветания, добра и мира!

**Начальник управления труда  
и занятости Липецкой области  
П.А. Яицкий**



# ОРГАНИЗАЦИЯ ВРЕМЕННОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН

**Одним из важных направлений государственной политики содействия занятости населения является организация временного трудоустройства граждан, ищущих работу. К временным работам относится трудовая деятельность на определенный период времени или для выполнения определенной работы. Комплекс мер по временному трудоустройству отдельных категорий граждан направлен на их социально-трудовую адаптацию и повышение конкурентоспособности на рынке труда.**



Центр занятости населения Лебедянского района вместе с работодателями активно реализует мероприятия по организации общественных работ, временному трудоустройству безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, временному трудоустройству безработных граждан из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые.

Общественные работы считаются общедоступными видами трудовой деятельности, имеющими социально-полезную направленность, организуемые в качестве дополнительных мер социальной поддержки граждан, ищущих работу. Общественные работы обеспечивают временный

доход и позволяют сохранить или возобновить трудовые навыки граждан, являющихся длительное время безработными.

Для безработных граждан общественные работы служат стимулом к поиску постоянного места работы и сохранению профессиональных навыков. Общественные работы организуются в наиболее важных сферах человеческой деятельности. Этим определяется социальная значимость общественных работ.

В общественных работах принимали участие граждане предпенсионного возраста, молодежь, выпускники вузов, длительно не работающие граждане. С помощью центра были организованы общественные работы с такими предприятиями, как: ООО «Лебедьямолоко», ГУЗ «Лебедянская межрайонная больница», ООО «Евротек», ООО «Жилкомсервис», ОАО «Агроном-сад». Общественные работы проводились по следующим направлениям: обрезка деревьев (рабочий сада), сбор и сортировка плодовоовощной продукции (сезонный рабочий), делопроизводство (ООО «Евротек»), обслуживание цеха переработки сырья в ООО «Лебедьямолоко» (рабочий цеха переработки сырья) и т. д.

Временное трудоустройство граждан, испытывающих трудности в поиске работы, дает им реальный шанс получить постоянную работу, не потерять мотивацию к труду, сохранить профессиональные навыки или психологический статус. Организация временного трудоустройства предусматривает социально-трудовую адаптацию безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, оказание адресной материальной поддержки при трудоустройстве с учетом особенностей каждой категории безработных граждан. Во временных работах могут принимать участие инвалиды, граждане предпенсионного возраста, граждане, уволенные с военной службы и члены их семей, лица, освобожденные из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, одинокие и многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних

детей или детей-инвалидов, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, беженцы и вынужденные переселенцы.

На сегодняшний день с 7 предприятиями Лебедянского района заключены договоры на создание рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы. На них временно трудоустроилось 12 человек, 11 из которых остались работать на своих местах постоянно. Это такие предприятия как: ООО «Агроном-сад», ОАО «Лебедянский завод строительно-отделочных машин», ГУЗ «Лебедянская межрайонная больница», МБОУ «Городской центр культуры и досуга», ООО «Ясные зори», ООО «Липецкая Агропромышленная Компания», ООО «Лебедьямолоко».



Временное трудоустройство безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, – задача, которая волнует сегодня не только самих молодых граждан, но и учебные заведения, службу занятости, структуры органов власти. Для общества очень важно, чтобы каждый молодой специалист, получивший диплом, был востребован на рынке труда. Однако практика показывает, что молодым людям не всегда удается найти подходящее рабочее место. И причина – не только в отсутствии опыта практической работы и навы-

ков у выпускников, но и в социальной незрелости, отсутствии информации о рынке труда, неумении строить профессиональные планы, неадекватной самооценке выпускников. Все это затрудняет адаптацию молодых специалистов в современных условиях.

Участие в мероприятиях по временному трудоустройству безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, – шанс приобрести опыт работы по полученной профессии и повысить конкурентоспособность на рынке.



В 2017 году Лебедянским центром занятости было заключено два договора с ООО «Лебедьямолоко» по организации временного трудоустройства граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования. На предприятие временно были трудоустроены две выпускницы по специальности бухгалтер. Одна из выпускниц после окончания договора осталась работать постоянно.

Трудоустройство такой категории граждан носит социальный характер. Но кто же, как не мы, можем помочь этим людям!

Инспектор ОКУ РЦЗН «Лебедянский»  
Матвеева Е.Н.

## ЭТОТ ЗВОНОК ОЧЕНЬ ВАЖЕН ДЛЯ НАС

**В 2018 году аутсорсинговые контактные центры продолжают переезд в регионы. Региональные рынки труда встречают новые площадки колл-центров гостеприимно.**

### Где родился, там и сойдился

Давно ли бизнесмены устремляли свои взоры в сторону Москвы, Санкт-Петербурга и крупных городов-миллионников? И послушно вслед за офисами компаний отправлялись в столицу и жители небольших регионов. Возвращаясь домой из Москвы, орловчане, ельчане, тверичи, калужане и многие другие жители регионов горько вздыхали: «В Москве только работать, а жить нужно дома».

Не зря народная мудрость гласит: «Где родился, там и сойдился». Судите сами. Что в значительной мере уменьшает нашу мотивацию к той или иной работе? Долгая и неудобная дорога. Что часто мешает сконцентрироваться на рабочем процессе? Мысли о доме и близких. У человека, вынужденного проводить в дороге по несколько часов и беспокоиться о родных, от которых отходят часы езды, сил собственно на работу совсем не остается.

– Компания «Комфортел» открывает в Липецкой области уже вторую площадку. В 2013 году мы начали работу в Липецке, в ноябре 2017 года мы открылись в Ельце. И мы продолжим эту политику: там, где можно будет принять на работу 150 сотрудников, мы будем открывать нашу площадку, – комментирует генеральный директор АО «Комфортел» Олег Кареньких. – Бизнес должен сам идти к людям, а не заставлять людей ломать свою жизнь.

Жители в целом позитивно реагируют на изменения, происходящие в связи с открытием подразделений контактных центров в регионах. Судя по оценкам специалистов сферы регулирования рынка труда, взаимодействие с контактными центрами в рамках трудоустройства представляется перспективным:

– Мы приветствуем появление в нашем городе контактных центров: они имеют хорошую емкость по рабочим местам, предоставляют обучение, и у жителей нашего города появляется возможность приобрести новую специальность. Также важно, что для работы оператором колл-центра нет верхних возрастных ограничений, – отмечает заместитель директора ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» Н.В. Селянин. – Наблюдая за развитием отрасли колл-центров, отмечаем, что востребованность в услугах контактных центров будет возрастать.

### Своевременная поддержка

2 ноября в Ельце состоялось торжественное открытие подразделения компании «Комфортел», входящей в пятерку крупнейших российских контактных центров по версии исследовательского агентства iKS-Consulting. Следует отметить, что значительная часть вновь принятых сотрудников компании были найдены благодаря своевременной поддержке сотрудников ОКУ «Елецкий городской ЦЗН».

– Я никогда не оставалась без работы, 11 лет непрерывно работала, и уволиться для меня – это уже был настоящий стресс, плюс переезд из Москвы. – Рассказывает сотрудник подразделения компании «Комфортел» Людмила Исаева. – Я работала в известной компании, занималась развитием торговой сети, открывала крупные торговые точки в самом центре Москвы, обучала персонал, гордилась успехами своих учеников, была полностью вовлечена в процесс, но по семейным обстоятельствам была вынуждена переехать в Елец.

По приезду в Елец Людмила отправилась в городской центр занятости.

– Я была приятно удивлена тем, насколько отзывчивыми и профессиональными оказались сотрудники Центра занятости, – вспоминает Людмила. – Совсем скоро после моего визита мне перезвонили и пригласили на собеседование в открывающийся контактный центр «Комфортел».

Людмила прошла курс обучения, в числе первых сотрудников занималась подготовкой подразделения компании к открытию. День открытия подразделения – 2 ноября – Людмила встречает в качестве кандидата на должность тренера отдела обучения. Ее профессиональный багаж оказался востребован в полном объеме далеко от столицы.

Через Центр занятости нашла новую работу и Елена Оборотова. Серьезный опыт кадровой работы, затем развитие сбыта в торговой компании – все эти виды деятельности предполагают последовательность и математическую точность. Поэтому выбор Елены – пойти на собеседование в «Комфортел», остаться на обучение и быть в числе «первооткрывателей» – решение взвешенное и осознанное.

### В операторы пойду, пусть меня научат!

Представители профессионального сообщества контактных центров уже давно говорят о том, что профиль сотрудника колл-центра значительно изменился в качественном выражении. Компании готовят персонал самостоятельно. В крупных контактных центрах разработаны образовательные программы, предполагающие разные этапы обучения: от этики делового общения до технологии продаж. Уже через 10 – 12 дней новый сотрудник может смело приступать к работе, обладая всеми необходимыми знаниями. Многие компании, в частности компания «Комфортел», обучение оплачивают. Кроме того, в отрасли контактных центров особое внимание уделяется адаптации сотрудников в линии. Первые недели рядом с каждым новым сотрудником неотлучно находится ответственный специалист.

Специалист современного контактного центра должен не только хорошо знать стандарты телефонных переговоров, но и владеть знаниями в области социологии, психологии, конфликтологии, маркетинга. Такой перечень требований нередко отпугивает кандидатов зрелого возраста, однако, на практике приобретенный жизненный опыт помогает справляться с рабочими задачами успешнее, чем диплом о высшем образовании.

В последнее время можно отметить активное развитие прикладных исследований в области особенностей коммуникации современного человека. Новые информационные технологии почти полностью обусловили специфику современной коммуникации. При этом социальных психологов волнует не только технологический аспект, но и гуманитарный.

Исследуя соотношение непосредственного (лицом к лицу) и опосредованного (через телефон, Интернет) контакта между современными людьми, ученые выяснили, что доля опосредованного общения, связанного с решением насущных вопросов, стабильно растет с каждым годом. И в разговорах или переписке с оператором контактного центра современный человек проводит больше времени, чем, например, в непосредственном общении с работниками здравоохранения и образования.

Таким образом, традиционные пропорции социальной значимости в различных профессиях могут меняться. Современный сотрудник контактного центра консультирует по самым различным вопросам, в том числе, и вопросам здравоохранения и образования. С каждым годом все сложнее игнорировать возрастающую социальную роль деятельности специалистов контактных центров.

### Перспективы и прогнозы

Сегодня принято связывать будущее любой производственной сферы с искусственным интеллектом, с системами, не требующими участия человека. Отчасти это так, но, согласитесь, ни полноценное консультирование, ни выстраивание маркетинговых стратегий, ни, в конце концов, процесс продажи – от работы с возражениями клиента до предложения сопутствующего товара – невозможно, по крайней мере, в обозримом будущем, передать на откуп роботам.

Контактные центры сегодня – это нервы современного общества и зачастую единственный способ сообщения между производителями и потребителями. Телемаркетинг как вид маркетинговой коммуникации продолжает удерживать лидирующие позиции на рынке товаров и услуг. Да, многое будет изменяться в связи с появлением новых технологий и потребностей, но выстраивание современных систем будет происходить на базе контактных центров, в которых продолжают работать люди.



## КВОТИРОВАНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ

В настоящее время сложно не только тем, кто ищет работу, но и тем, кто эту работу предоставляет. Требования работодателя достаточно высоки: уровень и качество образования, трудовой стаж, возраст и многое другое. По сути работодателю нужен готовый специалист и вопрос трудоустройства зачастую оборачивается серьезной проблемой даже для здорового человека, что уж говорить о людях с ограниченными возможностями – инвалидах.

Государство обеспечивает дополнительные гарантии гражданам, испытывающим трудности в поиске работы, в частности путем установления квоты для приема на работу инвалидов.

Служба занятости Грязинского района напоминает работодателям не только о существовании Закона Липецкой области № 104-ОЗ от 14.09.2000г. «О квотировании рабочих мест для лиц, особо нуждающихся в социальной защите», но и о его обязательном исполнении.

В силу данного закона работодатели, независимо от организационно-правовых форм собственности, должны обеспечить работой трудоспособных инвалидов в пределах установленной квоты в размере 3% к среднесписочной численности работников (для работодателей, численность работников у которых – 35 человек и выше).

ОКУ «Грязинский районный ЦЗН» обращает внимание руководителей кадровых служб предприятий и организаций на социальную направленность данного закона, важность его соблюдения и своевременное предоставление отчетов по квотированию рабочих мест.

Кроме того, согласно постановлению администрации Липецкой области № 158 от 23.11.2006г. «Об установлении квоты для приема на работу лиц, особо нуждающихся в социальной защите, и минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов», установлено минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в пределах квоты, определенной

Законом, организациям, численность работников которых составляет: до 200 человек – не устанавливается; от 200 до 400 человек – 1 специальное рабочее место; от 401 до 600 человек – 2 специальных рабочих места; от 601 до 1000 человек – 3 специальных рабочих мест; свыше 1000 человек – 4 специальных рабочих мест.

Следует заметить, что допущение нарушений прав инвалидов может стать основанием для возбуждения дел об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 5.42 КоАП РФ (отказ работодателя в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты) в виде штрафа от 5 до 10 тысяч рублей и ст. 19.7 КоАП РФ (непредставление или несвоевременное предоставление в государственный орган сведений, предоставление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом его законной деятельности) в виде штрафа в размере от 3 до 5 тысяч рублей.

На сегодняшний день такие предприятия Грязинского района, как ООО «ГПК-Продтара», ООО «ПК Рационал» и ООО «ЛЭМ УЭСТОН Белая Дача» недобросовестны в своевременном предоставлении информации по квотированию рабочих мест для инвалидов.

И все-таки еще раз хочется обратить внимание, как важна эта совместная работа.

Люди, имеющие инвалидность, являются полноправными членами общества, многие из них владеют той или иной рабочей специальностью и готовы трудиться в меру своих сил и возможностей, зарабатывать, общаться, находить единомышленников. То есть, они хотят жить, как все остальные, и имеют на это право.

Работодатели могут и должны оказывать законную и просто человеческую поддержку людям с ограниченными возможностями. Давайте научимся видеть в человеке личность, а не диагноз!

Осипова С.И.,  
зам. директора  
ОКУ «Грязинский РЦЗН».

## ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛИПЕЦКОГО РАЙОННОГО ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ

**В 2017 году по вопросу поиска подходящей работы в ОКУ «Липецкий районный центр занятости населения» обратилось 1075 граждан, из них 158 человек, попавших под сокращения штата, что составляет 15% от числа обратившихся. На 01 декабря 2017 года официальное количество безработных, зарегистрированных в службе занятости, составило 98 человек. Уровень безработицы составил 0,45%.**

В течении года наблюдался рост уровня безработицы, в связи с массовым увольнением работников с ОАО «Кондитерская фабрика «Рошен», ООО «Рошен», ООО «Рошен Центр Л», ООО «Планета Строй». В настоящее время более 80% трудоустроены. Всего за 11 месяцев текущего года статус безработного получил 291 человек. В общей численности безработных женщины составляют 51%, доля инвалидов – 10%. Возрастная структура безработных такова: сегмент безработной молодежи в общей численности безработных составил 13%, лица предпенсионного возраста – 8%, граждане других возрастов – 79%. На сегодняшний день количество вакансий в банке службы занятости 440 единиц, что превышает число соискателей, при этом на рынке труда сохраняется несоответствие профессиональной структуры предлагаемой рабочей силы и спроса на неё, работодателям по-прежнему требуются рабочие профессии. Напряженность на рынке труда 0,25 чел. на 1 вакансию.

По квалификации сокращенные работники самых разных профессий – это кондитеры, операторы производственной линии, укладчики, упаковщики, это рабочие профессии, не требующие квалификации.

В целях содействия в трудоустройстве безработных гражданам Центр занятости дает возможность приобрести востребованную на рынке труда специальность, пройти переподготовку или повысить квалификацию по имеющейся профессии.

В целях поддержки доходов граждан в период поиска подходящей работы центр организовывал временные оплачиваемые общественные работы. Было заключено 27 договоров на организацию временных оплачиваемых работ для безработных и незанятых граждан. Трудоустроено 85 чел.

Государственная услуга по профориентации в 2017 году осуществлялась в соответствии с требованиями административных регламентов. Тем не менее профориентационная работа, проводимая центром занятости во взаимодействии с общеобразовательными учреждениями, является весьма перспективной. Также в центре занятости проводят анкетирование, тестирование и ознакомление с профессиограммами, просмотр видеороликов по теме выбора профессии. Численность граждан, получивших государственную услугу по профессиональной ориентации за 11 месяцев 2017 г., составила 1172 чел.

В сложных условиях современного рынка труда не так просто сориентироваться, выдержать жесткую конкуренцию со стороны других соискателей работы и, наконец, найти работу, удовлетворяющую свои потребности и желания. С начала года направлено на профессиональное обучение 60 человек, в том числе, 7 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет. Кроме того, дополнительно профессиональное образование получили 2 гражданина, которым в соответствии с законодательством назначена трудовая пенсия по старости. Обучение граждан проходило на базе учебных заведений среднего профессионального образования, а также учебно-курсовых комбинатов г. Липецка по профессиям наиболее востребованным на рынке труда: водитель погрузчика, бухгалтер, маникюрша, инспектор по кадрам, оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин, парикмахер, электрогазосварщик, специалист по закупкам, тракторист.

Для решения вопросов занятости различных слоев населения служба занятости проводит массовые мероприятия: ярмарки вакансий, профориентационные мероприятия в школах. В апреле месяце на базе учебного заведения ГОБПОУ «Липецкий политехнический техникум» состоялась «Ярмарка учебных мест». Мероприятие проводилось для учащихся общеобразовательных учреждений с целью

их профессиональной ориентации, а также содействия занятости несовершеннолетней молодежи и популяризации деятельности учреждений среднего профессионального образования. Представители учебных заведений среднего и высшего профессионального образования г. Липецка: Липецкий металлургический колледж, Липецкий медицинский колледж; Липецкий техникум сервиса и дизайна; Липецкий колледж строительства, архитектуры и отраслевых технологий; Липецкий машиностроительный колледж; Липецкий индустриально-строительный колледж, Липецкий торгово-технологический техникум; Липецкий политехнический техникум, Липецкий техникум общественного питания, Липецкий техникум городского хозяйства и отраслевых технологий, Липецкий педагогический университет имени П.П. Семенова-Тянь-Шанского и Липецкий технический университет, представили полную информацию об учебных заведениях и порядке поступления в них. Целью ярмарки было помочь выпускникам школ в решении трех вопросов: «Кем они хотят видеть себя в будущем? Какие задатки у них для этого есть? И, самое главное, какие профессии будут пользоваться спросом на рынке труда?». Ведь мечтать можно о любой специальности, но выбрать следует ту, которая по плечу. Учащиеся девятых и десятых классов школ района смогли узнать о специальностях, пользующихся устойчивым спросом работодателей, определить с помощью экспресс-тестов свои профессиональные способности и предпочтения, задать интересующие вопросы представителям профессиональных учебных заведений города, ознакомиться с учебными и производственными базами Липецкого политехнического техникума и Липецкого медицинского колледжа.

Уже много лет Центр занятости населения реализует мероприятия по трудоустройству подростков в свободное от учебы время. Организация временной занятости несовершеннолетних граждан является, как и в предыдущие годы, одной из главных мер профилактики безнадзорности и правонарушений. Подростки стали амбициозными, они стремятся к независимости и думают о перспективах. В этом году Центр занятости населения заключил договора с 7 сельскими администрациями и 4 школами на 191 временных рабочих мест для школьников, в том числе в лагеря труда и отдыха 75 человек. Во временных работах отработали 191 человека в возрасте 14 – 18 лет.

Трудоустройством людей с ограниченными физическими возможностями – одна из важнейших задач службы занятости. С начала года обратилось 27 инвалидов, из них 16 человек трудоустроены. Многие инвалиды трудоустроены по договору как особо нуждающихся в социальной защите.

Центр занятости продолжает оказывать содействие в организации собственного дела, материальная помощь безработным дает им возможность удачно стартовать в открытии собственного дела. У начинающих предпринимателей сразу после получения помощи от государства появляется стимул работать в полную силу, тем более что работают они на себя. В текущем году получили субсидии в рамках программы поддержки самозанятости двое безработных по направлению деятельности «Оказание услуг населению в системе дошкольного воспитания» и «Оказание бытовых услуг населению сантехнические работы, ремонт и установка стиральных машин и водонагревателей».

Активно ведется регистрация граждан на Едином портале государственных услуг. Совместно с комитетом образования Липецкого района в центре занятости населения были зарегистрированы на Едином портале государственных услуг ученики старших классов сельских школ. Используется в данных госуслугах мобильный офис центра.

В целом все поставленные задачи перед центром занятости выполнены. В канун Нового года хочется верить и надеяться на лучшее, поэтому я желаю всем здоровья, душевного спокойствия и уверенности в завтрашнем дне.

Директор ОКУ  
«Липецкий районный центр занятости населения»  
А.Н. Сундеев.

## Месячник правовых знаний

Почти семь лет назад состоялось официальное открытие справочно-информационного портала «Госуслуги». Данный портал обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также предоставляет их в электронной форме.



На сегодняшний день большая часть населения предпочитает пользоваться получением услуг в обычном формате, то есть, посещая учреждения лично, собирая множество документов на бумажном носителе. Таким образом тратится значительное время на заполнение документов, посещение различных ведомств. Получение госуслуг в электронном виде снимает все эти проблемы. Для этих целей создан единый портал государственных и муниципальных услуг «Госуслуги», основными целями работы которого являются снижение административных барьеров, упрощение процедуры предоставления услуг и сокращение сроков их оказания, внедрение единых стандартов для обслуживания граждан, проживающих на различных территориях.

ОКУ «Лев-Толстовский районный центр занятости населения» совместно с администрацией Лев-Толстовского муниципального района и с МБОУ им Л.Н. Толстого был проведен месячник правовых знаний.

На базе ОКУ «Лев-Толстовский РЦЗН» с участием учащихся 10 и 11 классов и классных руководителей МБОУ им Л.Н. Толстого были проведены классные часы на тему: «Место государственных органов в современном интернет-пространстве», «Портал госуслуг – мой помощник и друг». Сотрудники ОКУ «Лев-Толстовский РЦЗН» рассказали участникам мероприятия о спектре электронных услуг и возможностях портала. Особое внимание обратили на наиболее востребованные услуги, такие как замена паспорта гражданина РФ, получение заграничного паспорта, регистрация по месту пребывания и по месту жительства, подача налоговой декларации, подача заявления на получение дотаций или социальной помощи, запись ребенка в детский сад, регистрация или снятие с учета транспортного средства, запись на прием к врачу и др. Электронные услуги, непосредственно относящиеся к работе центра занятости, – это: информирование о рынке труда в Лев-Толстовском районе и услуга профориентации. Специалисты центра занятости объяснили, что зарегистрированный пользователь портала «Госуслуги» в течении двух-трех минут может подать заявку и получить необходимую услугу.

Чтобы воспользоваться возможностью получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, ребятам рассказали о необходимости зарегистрироваться на портале и о том, что настоящее время процедура регистрации значительно упрощена.

Сотрудники центра занятости информировали участников мероприятия о том, что если кто-то не имеет возможности или ресурсов зарегистрироваться на портале самостоятельно, это можно сделать, обратившись в Лев-Толстовский районный центр занятости населения. Если с собой есть паспорт, СНИЛС и мобильный телефон, процедура регистрации с оформлением электронной цифровой подписи займет не более пяти минут. Специалисты рассказали, что вся информация, которая заполняется в персональном личном кабинете, надежно защищена и используется только для предоставления государственных услуг. При этом данные предоставляются исключительно ведомствам, оказывающим государственные услуги, и ровно в том объеме, который необходим согласно административному регламенту оказания услуги.

По окончании мероприятия старшеклассники задали интересующие вопросы, а так же все желающие прошли регистрацию на портале государственных услуг. Школьникам и учителям были вручены буклеты с целью популяризации электронных услуг.

Директор ОКУ «Лев-Толстовский РЦЗН»  
К.Ю. Шабанов.

До конца 2017 года остались считанные дни, и значит, уже можно подводить итоги, делать выводы и строить планы. О том, каким был уходящий год для Елецкого городского центра занятости населения, рассказал директор учреждения Виктор Николаевич Щепетильников.



**– Какая ситуация сложилась на рынке труда нашего города в 2017 году?**

– Впервые за несколько лет наметилась тенденция к снижению численности безработных граждан, которая сохранялась на протяжении всего года. Поэтому уровень безработицы к декабрю стал ниже, чем был в начале, и это связано с несколькими факторами. Первый – снижение количества сокращений на предприятиях города. Второй – нежелание людей менять место работы с учетом нестабильной ситуации в экономике страны. Третий – повышение мотивации к тому, чтобы трудоустроиться сразу после увольнения, а не стоять на учете в ЦЗН, здраво понимая, что на пособие по безработице существовать в современных реалиях невозможно. Сейчас мы видим, что половина из тех, кто обращается в службу, это люди длительно не работающие, что может свидетельствовать о том, что во время пробелов в их трудовом стаже они продолжали работать в тени, а сейчас начинаются процессы их увольнения, выталкивания, и в службу занятости они вынуждены обращаться за поддержкой, информацией о добросовестных работодателях. В сравнении с началом года количество безработных снизилось на 11%, при этом число безработных мужчин осталось на прежнем уровне, в январе их было 187, а на сегодняшний день

188. Количество женщин уменьшилось на 18%, но у безработицы все-таки женское лицо, и это обусловлено структурой экономики города. Пока в Ельце существовали предприятия легкой, пищевой промышленности, женщины были широко востребованы. Свою роль также продолжает играть хронический дисбаланс спроса и предложения на рынке труда.

Количество безработной молодежи тоже уменьшилось со 119 до 108 человек, но их число по-прежнему составляет около четверти от общего количества безработных. Уменьшилась численность состоящих на учете в службе занятости людей с высшим профессиональным образованием с 42 до 35%, вместе с тем количество человек со средним профессиональным образованием увеличилось с 44 до 47%. Несколько возросла доля инвалидов с 7 до 8%.

В последнее время мы обратили внимание на то, что соотношение людей, обращающихся к нам, в равных долях делится на длительно неработающих и недавно уволившись. Из последних – 67% уволились по собственному желанию, еще 11% по соглашению сторон. За этим мы видим прежде всего инициативу работодателей, а люди просто не стремятся и не знают, как защищать свои права.

На сегодняшний день на учете в елецком городском центре занятости населения состоит 12% безработных, которые были сокращены, в начале года их было 20%.

К радости для нас, увеличилось количество работодателей, которые активно с нами сотрудничают. Нам удалось наладить взаимодействие с новыми работодателями: ООО «Елецкие овощи», куда трудоустроились около ста ельчан, недавно начавшей свою работу компанией «Комфортел», где открыто более 50 рабочих мест, и предприятием из Тульской области ОАО «Ефремовский маслосырорудельный завод», с которым мы надеемся на долгое и плодотворное сотрудничество.

**– Наладилось ли взаимодействие с представителями малого бизнеса?**

– Безусловно, от елецких предпринимателей стало поступать больше заявок о потребности в работниках, но мы понимаем, что основная часть все-таки работает на себя и старается обходиться своими силами. Интерес у представителей малого бизнеса к взаимодействию со службой занятости присутствует, хотя доля таковых из всех зарегистрированных на территории города пока невелика.

**– Какие профессии наиболее востребованы на елецком рынке труда?**

Если мы посмотрим на соотношение банка вакансий, то окажется, что он по большей части состоит из рабочих профессий, и поскольку экономика города кардинально не меняется, то востребованными уже долгое время остаются слесари, электромонтеры,

сварщики, водители, разнорабочие, а из специалистов с высшим образованием – энергетики, врачи, инженеры. К сожалению, спрос по-прежнему не соответствует предложению. Но ясно, что для того, чтобы ситуация изменилась, должна быть очень продуманная государственная политика, связанная с определением количества выпускников по тем или иным специальностям. Елецкий городской центр занятости населения активно помогает тем, кто решил сменить специальность или получить дополнительную профессию. В уходящем году мы расширили список профессий, по которым предлагаем обучение безработным гражданам. К уже имеющимся добавились «Водитель категории Д» и «Водитель погрузчика».

**– Планируются ли нововведения в следующем году?**

– К 2018 году мы прорабатываем введение программы обучения по профессиям «Электромеханик по обслуживанию лифтов» и «Специалист в сфере жилищно-коммунального хозяйства», сейчас вышли новые профессиональные стандарты, которые предъявляют определенные требования к лицам, которые занимаются этой работой. Если у ельчан будет интерес к этим специальностям, то мы всячески будем способствовать их внедрению.

**– Каким вы видите 2018 год?**

– Мы будем ориентироваться на те задачи, которые перед нами поставят, и сможем их решать, если экономика будет развиваться, будут открываться предприятия и на рынок придут новые работодатели.

В уходящем году сотрудники ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» провели огромную работу по анкетированию инвалидов, находящихся в трудоспособном возрасте. Было опрошено около трех тысяч человек. Большинству из них здоровье не позволяет работать, но есть и те, которые высказали желание трудоустроиться или пройти обучение. И в будущем году этому вопросу будет уделяться пристальное внимание. Мы видим, что не угасает интерес граждан к открытию собственного дела, и я надеюсь, что эта программа также будет действовать и мы сможем предоставить субсидии большему количеству людей.

*В наступающем году я желаю коллегам и всем читателям «Ресурс-48» доброго здоровья, терпения и уверенности! Мы благодарны Управлению труда и занятости Липецкой области за поддержку и работодателям города Ельца, без которых решение многих вопросов было бы невозможно.*

Беседовала инспектор ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» Э. Дунаева.

В ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» прошел ряд встреч работодателей с гражданами, ищущими работу. Собеседования с безработными провели представители АО «Ефремовский маслосырорудельный завод», которое входит в международную группу компаний «Лакталис». В данный момент на предприятии идет масштабный набор операторов линии производства, заработная плата которых составит от 18 до 25 тысяч рублей, доставлять новых сотрудников до места работы и обратно планируется служебным транспортом. Встречи с этим работодателем посетили около ста граждан, состоящих на учете в ОКУ «Елецкий городской ЦЗН», многие из них заполнили анкеты претендентов и побеседовали с потенциальным работодателем.

Также подобную встречу провели представители ООО «Липецк-Птица». На встрече присутствовали 20 безработных граждан, 12 из которых выразили готовность стать сотрудниками этого предприятия.

Инспектор ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» Э. Дунаева.



15 и 16 ноября сотрудники ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» провели встречи с заключенными ФКУ Т-2, ИК-3, ИК-4 УФСИН России по Липецкой области в рамках «Школы подготовки осужденных к освобождению». Работа с осужденными – одно из направлений деятельности службы занятости населения, в нем особое внимание уделяется содействию трудоустройству лиц, освобожденных из мест лишения свободы и их социально-психологической адаптации.

При проведении профориентационных бесед и консультаций в соответствующих учреждениях рассматриваются темы, которые на данном этапе являются актуальными для осужденных: «Как начать поиск подходящего рабочего места?», «Какие документы нужны при трудоустройстве?», «Какие требования выдвигают работодатели?», «Как победить стресс от попыток устроиться на работу?» и другое. Основная цель этих бесед направлена на то, чтобы граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, в перспективе начали активный, грамотный поиск работы на местном рынке труда и умели преодолевать психологические последствия безработицы.

ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» оказывает помощь осужденным в трудоустройстве и профессиональном обучении после освобождения.

Инспектор ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» Э. Дунаева.

7 декабря в Ельце техникуме железнодорожного транспорта состоялся городской форум «Молодежь – ум, креатив, будущее страны!». На форуме работали пять тематических площадок, на одной из которых с участниками пообщались представители Елецкого городского центра занятости населения.

Беседа на дискуссионной площадке «Проектирование будущего» началась с вопроса: «А что для вас значит проектирование своего будущего?», и многие сошлись на том, что это выбор профессии, места работы, своего пути. Ярким примером и подтверждением этого вывода стала история трудовой жизни Татьяны Федоровны Ромашкиной, которая прошла путь от старшей пионервожатой до первого заместителя главы администрации городского округа город Елец.

В продолжении беседы перед участниками форума ставились более конкретные, но от этого ничуть не более легкие вопросы: «Чем вы руководствуетесь при выборе профессии?», «Есть ли профессии, которые гарантируют успех при трудоустройстве?», «Стоит ли останавливаться на получении профессионального образования?», «Что необходимо сделать начиная поиск работы?». На последний вопрос ребята помогла ответить инспектор ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» Надежда Гриднева. Она подробно рассказала о первом шаге при подготовке к трудоустройству – технике написания резюме, обратила внимание на важные детали, посоветовала не пользоваться шаблонами из Интернета и ответственно отнестись к документу, который должен представлять соискателя в самом выгодном свете.

Инспектор ОКУ «Елецкий городской ЦЗН» Э. Дунаева.

## «ФЕСТИВАЛЬ ПРОФЕССИЙ» НАЧАЛСЯ С ОМВД

В последние годы в Центре занятости стало традицией проводить в рамках расширенной профориентации «Ярмарки рабочих мест». На этот раз решено провести «Фестиваль профессий», направленный на профессиональное самоопределение подростков, в несколько ином формате – по отдельным предприятиям и организациям района.



Пилотной организацией стал ОМВД РФ по Грязинскому району. Участниками встречи с работниками ОМВД, которую провела начальник отдела профессионального обучения и работы со слабовосприимчивыми защищенной категориями населения Валентина

Сидярук, стали ученики 9-х и 11-х классов школы № 5 (выбор был сделан по территориальному принципу). Сначала школьники смотрели видеопрофессиональные программы, которые отражают обязанности и функции того или иного работника полиции, а затем о своей профессии рассказывали сами работники этой структуры.

Из выступления и. о. начальника следственного отдела по Грязинскому району Константина Некрасова ребята узнали, что следователям порой приходится работать по 24 часа в сутки, распуская самые запутанные дела. От их умения собрать необходимые доказательства вины преступника зависит, восторжествует ли справедливость, понесет ли виновный законное наказание. Следователю должны быть присущи такие качества, как честность, добросовестность, выдержка, мужество.

Одна из центральных фигур в системе МВД – участковый уполномоченный. По результатам его работы формируется оценка функционирования всей системы внутренних дел в целом. На основании ее, в свою очередь, строится доверие граждан к правоохранительным органам. За каждым участковым закреплена определенная территория. Он обеспечивает защиту здоровья и жизни населения от преступных посягательств, социальную реабилитацию граждан, нуждающихся в помощи, проводит работу с подростками и молодежью, условно осужденными, находящимися под наблюдением. Обо всем этом рассказал старшеклассникам участковый уполномоченный Андрей Сафонов.

Татьяна Глушкова, начальник отдела кадров, пригласила будущих выпускников на бесплатное обучение в учебные заведения МВД России: Воронежский институт, Волгоградскую академию, Орловский юридический институт МВД РФ имени В. В. Лукьянова. Пояснила, что при вступительных экзаменах на правовой факультет предоставляются результаты ЕГЭ – общезнание, русский язык, дополнительно сдается история Отечества; на инженерные специальности – физика, русский язык (ЕГЭ), дополнительный экзамен – математика или информатика. Кроме того, на все специальности сдается экзамен по физической подготовке. Всем выпускникам гарантировано трудоустройство. Минимальная заработная плата молодого специалиста-выпускника – от 35 тыс. рублей плюс социальные гарантии.

Всем специалистам школьники задали много вопросов, на которые получили подробные квалифицированные ответы.

По окончании встречи подростки прошли бланковое тестирование по опроснику «Профессиональная ориентация», получили буклеты с рекомендациями: «Человек – профессия», «Выпускнику школы – 2018», «Восемь углов выбора профессии», «Государственная поддержка на рынке труда граждан в возрасте 18 – 20 лет».

Подобные встречи будут проводиться раз в месяц в течение года на предприятиях района.

Людмила Семиколенова.  
Фото Раисы Лавренюк.